

## 第2回 ティケア満足度調査 結果報告

### B. スタッフの対応についての意見

- いつも丁寧に対応していただき感謝している
- 丁寧な言葉遣いで好感
- よく相談します
- メンバーさんとの対応が細やかで丁寧だと思う
- 誠実で仕事熱心な方ばかりです
- 利用者の状態に合わせて、丁寧かつソフトに接していただけています
- 説明が丁寧なのでわかりやすい