

デイケア満足度調査 結果報告

2019. 4

アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。今回で4回目となるデイケア満足度調査。昨年度も前回の満足度調査のご意見を参考に、「ミュージックDVD 購入や鑑賞コーナーの設置」、「趣味や発表の場の提供」「外出プログラムの実施」「就労関連情報の発信」なども行ってきました。今後も質の高いサービスを提供し、皆さんに選ばれるデイケアとなるよう、改善していきたいと思えます。どうぞよろしくお願いいたします。

実施期間 2019. 2/23 (土) ~ 3/9 (土)

回答数 97名

解答の一部が無記入の分は数に含んでいないため、各項目で総数に差異があります。

1. 年齢

- ①10代~20代 : 10名 ② 30代 : 14名 ③40代 : 36名 ④50代 : 21名
⑤60代以上 : 16名

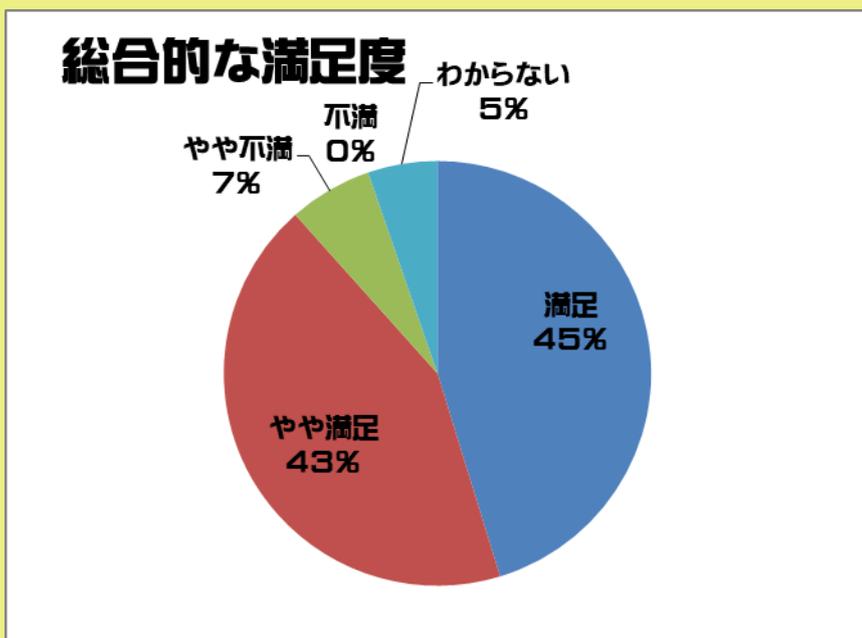
2. 性別

- ①男 : 56名 ②女 : 35名

3. デイケア利用期間（初回入所日から）

- ①1年以内 : 17名 ②1~3年以内 : 20名 ③3年以上 : 55名

4. デイケアセンターについて総合的にどのくらい満足していますか？



満足を選んだ方の理由

- ・気分転換になる
- ・通所するのが楽しみ
- ・居心地が良い
- ・息抜きできる
- ・リラックスでき、仕事のストレスを解消できる
- ・仕事の疲れが癒される
- ・自分のペースで過ごせる
- ・丁度よい通所ペース
- ・広いスペースで行動できる
- ・相談、プログラムとも充実している
- ・自由に利用させてもらっている
- ・Dr に相談しきれない事を聞いていただいたりしてもらえる
- ・悩みや質問に対してスタッフの方の素早い対応がいいです
- ・悩みを相談したり、仲間と話せる
- ・スタッフがしっかりしている
- ・スタッフの対応が丁寧で良い
- ・プログラムが完結するまでスタッフがいてくれるので安心
- ・午前、午後ともセミナーが気に入っている
- ・料理が美味しい
- ・週1回のスポーツが楽しみ

やや満足を選んだ方の理由

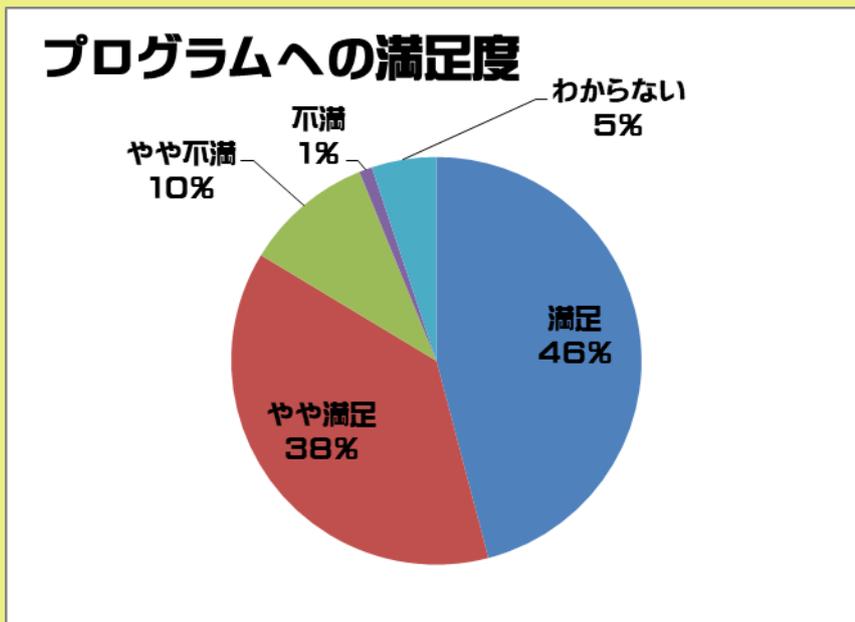
- ・自分のコンディションにあわせられる
- ・のんびり落ち着いて過ごせる
- ・穏やかに過ごせる
- ・家にいるより落ち着く
- ・プログラムには入っていないけどゆっくりできる
- ・来やすい雰囲気
- ・プログラムが良い
- ・仲間がいる
- ・生活のリズムがとれる
- ・頑張っている
- ・だんだん話す人が増えてきた
- ・性格の違う人たちがいる
- ・プログラムや人とお話するのは楽しいが人間関係が難しい
- ・体調が悪い人でも参加できるプログラムが少ない
- ・やりがいがない
- ・食事の栄養が行き届いていて、美味しい

やや不満を選んだ方の理由

- ・昼食が美味しくないとことがある
- ・暇な時間が多く、何をしたらいいかわからない
- ・名前が覚えられず、コミュニケーションが取れない
- ・夏と冬にテニスができないこと
- ・週5日仕事をしていてその休みの日にゆっくりできる

わからないを選んだ方の理由

- ・普通
- ・自分自身の体調の波があるので何とも言えない
- ・足腰が悪いので入れるものが決まってしまう



満足を選んだ方の理由

- ・好きなプログラムを自分で決められる
- ・多彩なプログラム
- ・手芸も運動もできる
- ・参加しやすい無理のないプログラム
- ・スポーツの種類が多い
- ・料理サークル、スポーツサークルはいい気分転換の時間です
- ・メンバーさんに励まされる
- ・クラフトの材料が豊富
- ・いろいろなプログラムがまんべんなく分けられている
- ・興味深いプログラムがある
- ・入ってみたいプログラムが多いので迷います
- ・負担なく楽しめる
- ・ストレッチ体操が気に入っている
- ・スタッフの対応が親切

やや満足を選んだ方の理由

- ・入りたいプログラムに入れる
- ・プログラムの内容が満たされている
- ・様々なプログラムが用意されていて良い
- ・色んなスポーツから勉強会などいいと思う
- ・参加しやすい
- ・希望にかなっていない
- ・料理のプログラムをまたやって欲しい
- ・スポーツサークルで自分なりに楽しく過ごせる
- ・脳トレが水曜⇒月曜への変更が不満
- ・自分に合っているかどうかわからない
- ・熱中しすぎて時間が足りない日がある
- ・いろいろ聞きたい

- きつくもなくゆるくもない
- 時々入りたいプログラムがない
- 木曜の午前を増やして欲しい
- スタッフが良くしてくれる、皆やる気がある
- 健康に気をつけるという主旨が納得できる

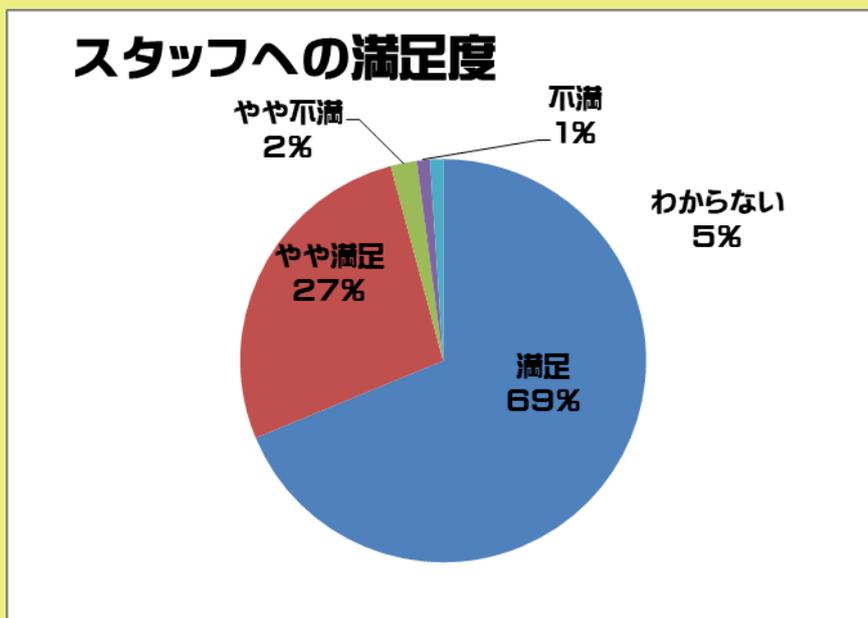
やや不満を選んだ方の理由

- スポーツの種目を1ヶ月前ぐらいから知りたい
- 自分に合うプログラムがない
- あまり自分の好きなプログラムがない
- 朝、笑いの面白さや学び（仕事に関わる）がない
- 上手になりたいから
- スタッフの言っていることがよくわからない

わからないを選んだ方の理由

- もう少し参加したい
- 全体的にみれていないから
- プログラムにほとんど入っていないから

5-B. スタッフの対応 ; 相談・面接時の態度、わかりやすさ、対応時間、情報提供など



満足を選んだ方の理由

- きめ細かい対応
- いつも穏やかな対応
- 優しいので接しやすい
- とても親切
- いいアドバイスを頂いている
- 丁寧な対応

- 担当スタッフの対応、相談が丁寧で優しい
- 担当スタッフがよく話を聞いてくれて嬉しい
- 何でも相談にのってくれる • ちゃんと相談してくれる
- 問題をかかえているときスタッフの方からじっくり話しますかと聞いてくれた
- 悩みの相談
- 声かけをこまめにしてくれるので安心
- 一人ひとりの違いに対応されていると思う
- わかり易い • 覚えていてくれる
- しんどい時、悩んでいる時など丁寧に相談にのってくれる
- いつもにこやかでさわやかに対応していただいて気持ちが良い
- 細かな点にも受答えしてもらえ感謝している
- 目くばり優しさを感じる
- 一生懸命やっていただいて感謝しています
- 親切に対応して下さる
- どのスタッフも優秀だと考えます
- 話をよく聞いてくれる
- 病気についての資料を持ってきてくださったり、どういう所で病気かという判断をするのかなど曖昧だったことをズバツと言ってく下さるところが良い

やや満足を選んだ方の理由

- スタッフの方から声を掛けてくれる
- 皆さん良く接して下さっていると思う
- ちゃんと対応してもらえる • 対応が正しい
- 基本的には満足だが時間にルーズなところがあるのが気になる
- どの程度自分の事を理解して下さってるか少し解りにくい
- 忙しいのはわかるがもう少しお話を聞いて欲しい時がある
- 30分程度面談のデイケアパスはやや駈足と思う
- スタッフの人数が少ない

やや不満を選んだ方の理由

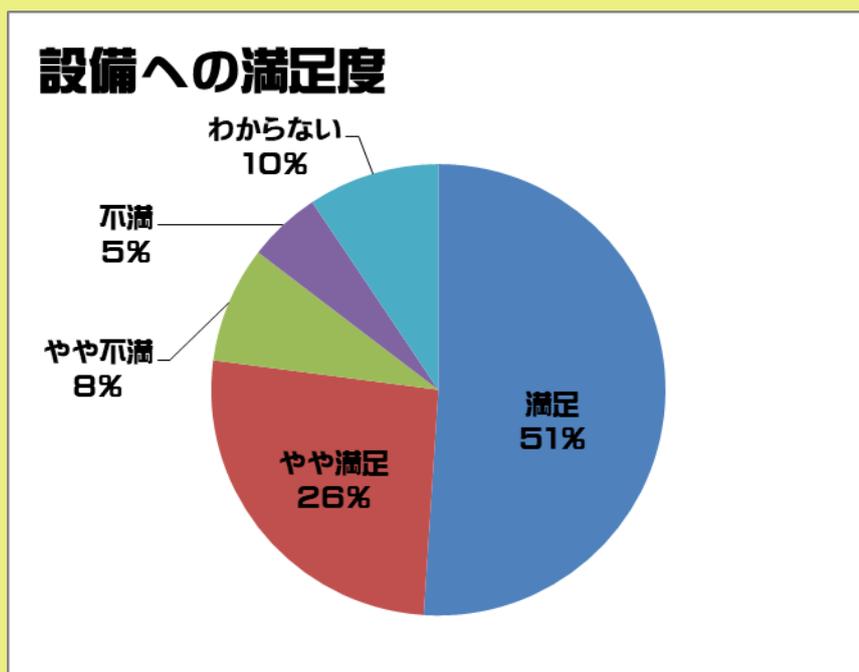
- 待ち時間が長かったり、面接時間が短いから

不満を選んだ方の理由

- ゆっくりと聞いてくれない
- 理解しあえない

わからないを選んだ方の理由

記入無し



満足を選んだ方の理由

- ・とても充実している
- ・テニスコート、ホール、ペコロスなどがあり広くて充実していると思う
- ・全巻そろっているマンガが多い
- ・いっぱいあって良い
- ・雑誌数が豊富
- ・満足だがコップ棚が少し狭く感じる
- ・少女マンガが少ない、花の24年組の作品が少ない
- ・きれい ・マンガが多い
- ・その時の状況にもよるが満足
- ・コーヒーをよく飲むのでコーヒーコーナーは有難い
- ・新しいCDを入れてくれるようになった
- ・新しい発刊物等気配りに感謝している
- ・充分休憩時間も過ごせている
- ・健康の本もあるといい
- ・マンガを増やしてほしい

やや満足を選んだ方の理由

- ・男性向けの週刊誌が欲しい
- ・手ごろで便利な雑誌
- ・まだ慣れていない
- ・あまり利用しない
- ・マンガをもう少し増やして欲しい
- ・インスタントコーヒーが安価で飲める
- ・コーヒーコーナーは甘いものが多すぎる カロリー控えめがいい

やや不満を選んだ方の理由

- 好きな CD がない
- ろくな CD がない
- CD を増やして欲しい(笑)
- CD が不足していると思う
- CD を貸して欲しい
- コーヒーコーナーがやや不潔
- マンガや CD は古いものが多い、少し違うものを置いて欲しい
- 雑誌を増やして欲しい

不満を選んだ方の理由

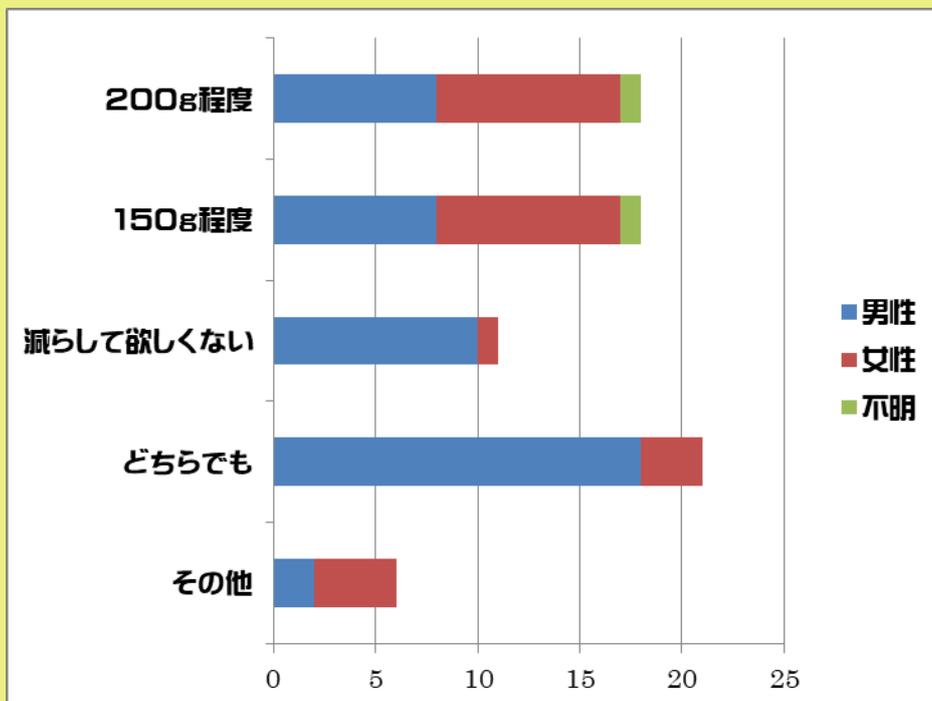
- 読みたい雑誌がない
- 雑誌、CD を借りられなくなった

わからないを選んだ方の理由

- こんなものかな？
- あまり利用していない
- 新聞よむだけ
- 病気についてかかっているマンガ、書籍があったら良いかなあ？

6. デイケアの昼食を食べている方のみお答えください

現在普通食の方は白飯 280g を提供していますが量を減らす要望が多いため全体的に減らすことも検討中です。どう思いますか？



- ちょっと多いかな
- メタボになりやすい
- 100g で良い
- 部屋にいることが多い人、運動量の少ない人がほとんどなので、おかずも多いので 150g、100g

- 置いている雑誌を変えて欲しい（「LEE」など）
- CD・雑誌・マンガは新しいものを増やして欲しい
- 音楽プログラム増やして欲しい
- CDをかける時間を増やすなど環境をオシャレにして欲しい
- 朝、昼などの空き時間などBGMを流す
- コーヒーコーナーに砂糖の他にシュガーカットを置いてほしい
- 喫煙ルームを作って欲しい
- いつもスタッフの丁寧な対応に満足しています
- いままで通り丁寧な対応をして長い目で見てほしい
- 困った出来事をスタッフが馬鹿にせず聞いてくださることが助けになる
- デイケアで知り合えた人、スタッフと話せた事が嬉しい
- デイケアで友達としゃべっている時がほっとする
- 人間関係や色々な勉強ができる
- 面白さ、楽しさ求めてくるのですが、午後は帰りたと思う。面白くない、スタッフも素直な方が減っている
- ひとりひとりの希望が叶うといい 明るくても暗くても人は何かを求めて“人々の中の私“を
生きていると思う
- デイケアに行くと楽しく気分転換できる
- 年寄りに無料で遊べる場所を与えてもらって感謝している
- 出席カードをもらったなら終わりの会に出ずに帰る人がいるのを把握していますか
- ロッカーの鍵を鍵置き場に戻さず、ずっと家に持ち帰っている人がいるのを把握していますか
- 日頃会話したことのないメンバーさんとも気軽に話したい
- カラオケの音漏れが気になる、CDを聞くとみんなヘッドホンをしてほしい
- 朝の体操をマインドフルネスで試している
- 体操の時間は10分だけなので、CDの音が十分聞こえる静かな環境で行いたい。
セルフチェックもこの時間はスタッフはしないで欲しい
- マージャンがしたい、スタッフ1名くらい参加して欲しい
- 家で嫌な事があった時でもメンバーさんに会うと忘れることができる時もある
- 手芸が好き
- 今のままでよい
- スポーツを通じて健康作り
- コミュニケーション
- 人との関わり方、人付き合いの仕方を学ぶ、病気について知る