

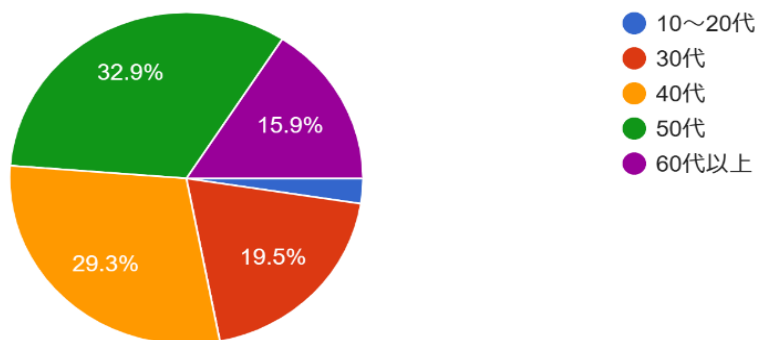
# 茨木病院デイケア 満足度調査（2022年度）結果報告

実施期間：2023年4月17日～5月13日 回答数：82件

例年よりも遅い時期の調査となりましたが、2022年度通して皆さんが感じられたたくさんのご意見をいただきました。今後も質の高いサービスを提供し、皆さんに選ばれるデイケアとなるよう改善していきたいと思っております。どうぞよろしくお願いいたします。

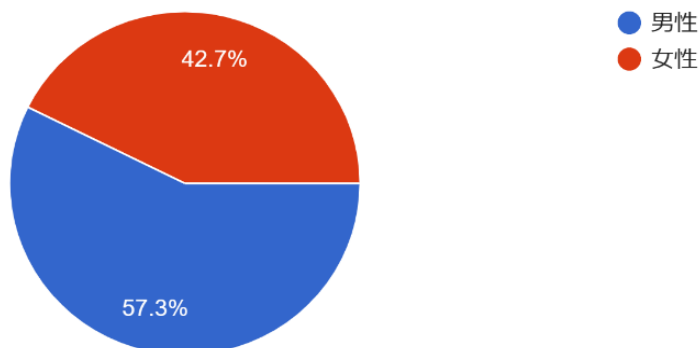
## 1. 年齢

82件の回答



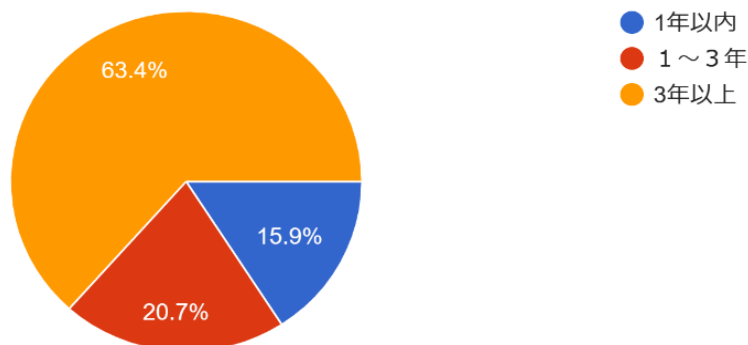
## 2. 性別

82件の回答

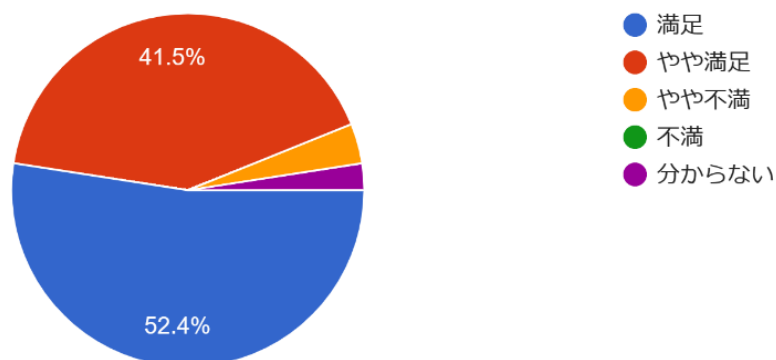


## 3. デイケア在籍期間（初めて入所した日から）

82件の回答



4. デイケアセンターについて総合的にどのくらい満足していますか？ その理由も教えてください。  
82 件の回答



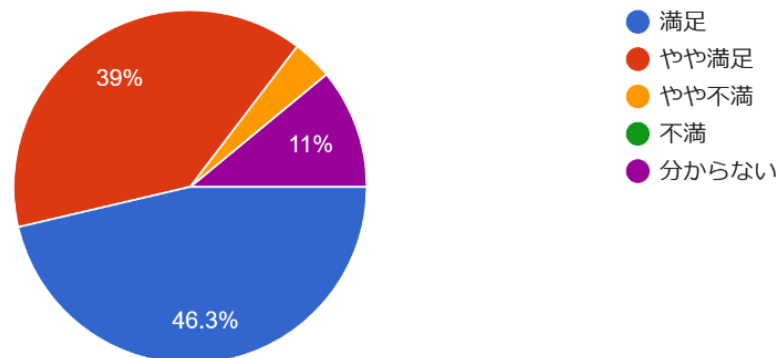
その理由（51 件の回答）

- ・スタッフさんも通所されている方も親切
- ・短時間でもプログラムが充実している
- ・居場所があっていい
- ・楽しい
- ・それ以外はこの上無い以上の満足しかありません
- ・参加できるプログラムがあって満足しています。
- ・家を出る目的ができる。担当の人が親身に話を聞いてくれる。
- ・居場所ができてうれしい。色んな活動ができてためになる。
- ・広い空間で解放感があります。
- ・プログラムで毎回、利用者の体調を確認して下さり、安心して参加できるから。
- ・1人1人、丁寧に対応して下さるから。また、他の色んな面でも細かさと丁寧さを大きく感じられて、そちらの意味でも安心して通所できるデイケアだと思ったから。
- ・癒やされました。
- ・通所を始めたばかりの利用者が、どのようにデイケアを利用すればいいか教えていただけるプログラムがあったりと、利用者の気持ちに寄り添ってもらえるデイケアだと感じたから。
- ・スタッフに見守っていただいているので安心して活動できる。
- ・プログラムの量が色々ある。
- ・プログラムにリラックスのためのものがあったり、楽しんで参加できそうなものが多かったり、また日常生活で役立つようなスキルアップのものもあったりと、自分の状態回復や先での社会復帰のために大きく活用させていただけるのではないかと思えるから。
- ・好きな物が作れるからです。
- ・優しく接して頂いていますし、好きな陶芸を作れているので楽しいです。
- ・年齢関係なくプログラムに入れるので楽しくて時間を忘れる。
- ・スポーツサークルの活動が楽しいけれどSリーグの再開はいつからなのだろうと気になります。
- ・いつでも温かく受け入れてくれる。
- ・安心できる居場所になっているから
- ・自分になんなく合っている
- ・担当スタッフさんとの会話が楽しい
- ・希望するプログラムがある。

- 生活リズムが整っていけるから
- 問題解決の手助けをして頂ける。
- 久しぶりに利用しても楽しい。
- パソコンがあるから。
- 現在通所している就労移行支援 A 作業所への面接から普段の生活まで、きめ細かく相談にのって頂けて安心できます。
- クリスマス会とか楽しい、パンがおいしい、雑誌が読める、CD がきける。
- 担当のスタッフの方やその他のスタッフの方が丁寧に対応してくれるからです。
- 来所が楽しみ（スタッフさんに会えること、プログラム参加）
- プログラムが充実していてスタッフの対応もしっかりしていただいているから
- 私のペースで通わせてもらっている。
- 人間関係もうまくできているし、今入っているサークルも楽しい。
- いろんな趣向をこらしたプログラムを考えて実施して下さるのには、頭が下がります。
- 担当スタッフに日常の困ったことを相談します。
- ひどいうつ状態のときに通い始めましたが、3か月目くらいから調子も良くなっていき、スポーツ（卓球、バドミントン、テニス）や筋トレを楽しんでできるようになりました。デイケアへ通ったのがよくなるきっかけになって嬉しく思います。
- 担当スタッフが話をしっかり聞いてくださるから
- スタッフの人たちがいいから
- スタッフの皆さんがとても丁寧に対応してくださること。プログラムが充実していること。
- スタッフが常に心のこもった対応をしてくれるので満足している
- しんどい時もスタッフが丁寧な対応をしてくださり、プログラムが楽しい
- 週ごとの体調など気にして対応してくださるので。
- 満足→部屋が広く、良いプログラムがある。やや不満→興味のあるプログラム、テンションの上がるプログラムが少ない点、トイレで手を洗わないメンバーがいる点
- 昼ごはんの内容が良くないときがある。
- 感染症対策に疲れてきたから。
- お仕事が欲しいと言っているのに中々伝わっていない所があるからです
- 昼休みが長いので全面的に満足できない。
- 仕事で参加していない
- プログラムでカラオケがなくなったのと、興味があるプログラムがあまりないため。
- 男性ばかり大切にされていい思いをしているようにみえる。
- 何年かいるとマンネリ化してるみたいだ、でも新しく入ってくる人もいるのでそれでいいと思う。
- 自分のペースでプログラムに参加できている。もう少し違ったプログラムに参加したいが、それが何なのかよくわからない。
- 土曜日しか行けていませんが、プログラムを通して話せる人も多いのでまあまあ居心地はよいです。土曜日にも出かけたり、A 型で働いたことのある人や、障害を持っている人の障害者就労の現状を話したり聞いたりできれば、なお良いと思います。

## A. プログラム満足度：数や種類、内容、曜日ごとのバランスなど

82 件の回答

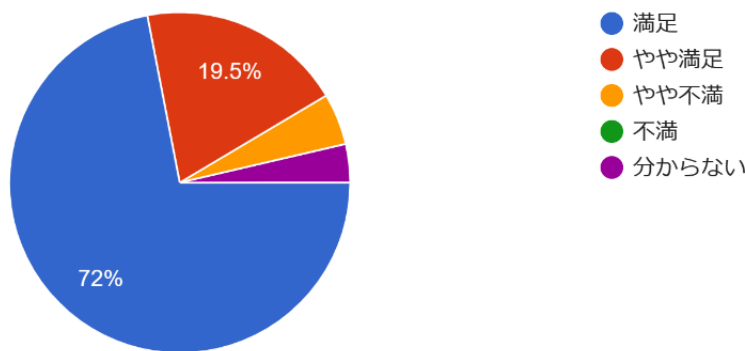


### その理由（44 件の回答）

- ・居場所があっている
- ・身体を動かすいい機会になっている。
- ・楽しんで参加できそうなもの、リラックスプログラムやスポーツ、スキルアップのプログラムなどバランスよく色々なプログラムが行われているように思います。受けさせていただいたプログラムにもとても満足しています。
- ・パソコンができるクラフト工房というプログラムが毎日あるから。
- ・ほぼクラフトしか入らないので分からない
- ・火曜日も通所しているがいつも通り過ぎて何か変化がほしい。ほっとブレイク、木曜日スポーツサークルも自主性はいいけど練習メニュー作りが思ったより大変。
- ・前はクラフトの時に先生がいたが、今はいないので教えてもらえない。
- ・内容が魅力的で受けたいものが多すぎる程です。 ・楽しく作れています。
- ・様々な分野のプログラムがあるから。 ・内容が多岐にわたっており満足しています。
- ・前もって変わるプログラムがわかるのはうれしい。 ・心地良くしています
- ・体の体調に良い運動が取り入れられている。 ・内容がいいと思う。
- ・自分のペースに合わせてプログラムを組める。 ・毎日違うプログラムがあり楽しい
- ・コアトレ再開してください。 ・通っている日数も時間も少ないから
- ・好きなプログラムに参加できているから。 ・プログラム充実してる
- ・しゃべろうサークルやCATも楽しい。 ・したいことだけやってくれるから。
- ・無理なく休む事も出来る ・参加していない
- ・4月の改定で自分にとっては良くなった ・いい勉強やトレーニングになる
- ・毎回楽しみです。 ・興味があるプログラムがあまりない。
- ・いろんなニーズに思っていると思う。 ・初心者向けのスポーツ活動があれば嬉しいです
- ・第2土曜日しか参加できてないので平日は分かりません。
- ・講座は体調が良くなる。運動プログラムは、体の調子が整う。
- ・スポーツプログラムでSリーグがまた始まって欲しいというところです。
- ・日々の疲れを癒すためにプログラムに参加せず、ゆっくり過ごす事にしている為。
- ・ぬりえ、革細工、習字、パズルなどたくさんの過ごし方が準備されているから
- ・週一回の通所なので他のプログラムのことがわからない。

- 多彩なプログラムがあり、内容も良いと思います。
- 色々なプログラムを考えてくれ、日々にメリハリがあるため
- ウォークラリーで歩く人によってコミュニケーション能力が問われる。
- 自分にとって新しい興味や活動で、日々の生活に彩りが出来ている。
- 疲労、筋肉痛など、スポーツプログラムを2日連チャンで組んでいる理由がわからない。  
中1日→中4日、中2日→中3日の方が週間サイクルとしてバランスが良いと思う。
- クラフトの革の型紙のアイテムを増やしてほしい
- カラオケを6Fでスタッフをつけて再開してほしい。

B. スタッフの対応：相談・面談時の対応、分かりやすさ、対応時間、情報提供など  
82件の回答



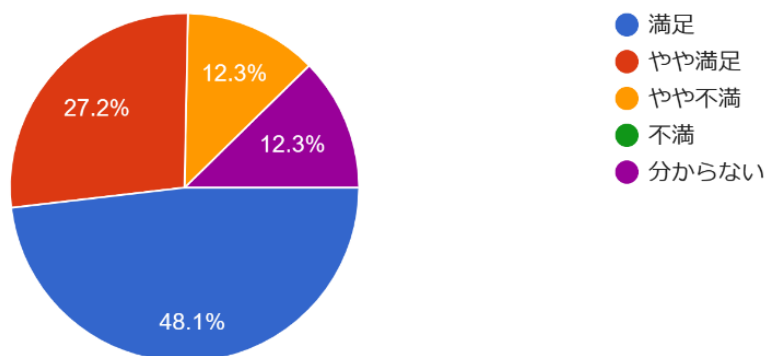
その理由（42件の回答）

- 優しく丁寧に対応してくれる
- 優しく対応して頂いています。
- ユーモアたっぷりなのも楽しいです！
- いつも、丁寧な説明をしてもらっている。
- 面談も、話をよく聞いてもらえる。
- 忙しい中でも丁寧に話を聴いて下さり、説明などもきっちり分かりやすくして下さい、的確にアドバイスもしていただいたり、提案や個別の対応もして下さいと、とてもありがたいですし、お陰様で色々な面で助けていただいています。
- 相談の時の態度もとても親切でわかりやすいです。
- すべて理想的で、安心して通所できています。皆様に感謝しております。
- 担当していただいている方をはじめ、皆とても親身でよく指導していただき感謝しております。
- スタッフのみなさんは親切丁寧に相談に乗ってくださる。
- いつもお世話になりっぱなしです。
- 時間を取って何でも聞いてもらえる
- 担当スタッフだけではなく誰にでも相談できるため
- 担当スタッフがしっかりしているので安心です。
- スタッフが変わっても丁寧に対応してくれていると感じています。
- 自分のことを気にかけてくれてうれしい
- しんどい時しっかり聞いていただいています
- 優しい
- みなさん、いい方で、よくしてくれている。
- 特に不満はありません。

- 皆さんとても親切です。
- 急に話とか聞いてくれる。
- 話をよく聞いてくださる。
- スタッフみんな優しい。
- 話を聞いてくれる
- 参加していない
- しんどい時とか悩みがあるとき、電話や面談で適切なアドバイスをくれるから
- 利用者数が多い中、一生懸命、対応してくれていると思う。
- 何か悩みがあったら相談に乗ってくれるし、手続きを早くやってくれたから。
- 通所日に自分のスタッフの休みが重なることが多い。
- スタッフもメンバーさんの好き、嫌いをあらわすスタッフもいる。
- 半数近くのスタッフとはほぼ関わっていないのでよくわからん。土曜日に来る看護師の人は皆良い人ばかりだった。素晴らしい。
- 対応が冷たいから。
- 話しやすい
- 親切。
- 丁寧です。
- 真剣に聞いてくれるから
- 担当を主に聞いてくれる
- 個別に対応して下さるので。
- いつも親身に話を聞いて下さり感謝しています。
- 面談時の対応時間がちょうど良いと思います。
- スタッフが親身になって話してくれる。

### C. 設備：座席、新聞・雑誌、コーヒーや紅茶販売、その他環境など

81 件の回答



#### その理由（41 件の回答）

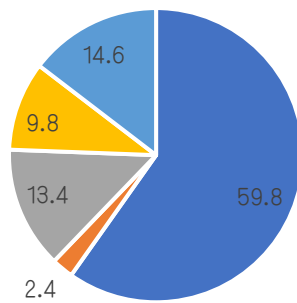
- デイケア内のスペースが広々としていて、ゆったりと過ごせるように思います。中からでもガラス越しにも見やすい庭があり、お花なども見えていいなと感じました。座席は座りやすいですし、色々な所に置かれているので、あまり一ヶ所に留まらずに座れるのでそちらの面でも過ごしやすいように思います。お茶、お水はあたたかいのも選べるので満足しています。6階のホール(?)の横にも庭があって、きれいに花が咲いていたり、園芸をされるスペースがあったりで、とてもいい庭だなと思っていました。その横でウォーミングアップなどのプログラムができるのでよりリラックスできるように思います。
- パソコンが 2 台置いてあるから。パソコンを使う人が多いと足りないのもう一台増やしてほしい。
- 過ごしやすいです。
- 椅子の座り心地がいい
- きれいで充実した設備で満足しています。
- 茨木病院は近くて広い、気持ちが良い。
- あまり利用していない

- コーヒーや紅茶は頂いた事が無いのでぜひ買ってみたいです。
- 給茶機がある • お茶おいしい
- お茶の設置が利用しやすい。
- お茶とご飯が食べられるだけでありがたいです。
- 紅茶、コーヒーは甘すぎるのではないかと思います。ピアノの上に物を置く方がいるのでピアノを取り除いて欲しい。広くなります。
- コーヒーや紅茶が飲めるのはうれしいが、スタッフの仕事の手を止めるのが申し訳ない
- スタッフが忙しそうなのでコーヒー券購入を頼みづらい
- コーヒー、紅茶販売について説明を聞く機会がなかった。もう少し静かに過ごしたい人向けのスペースが欲しいです。
- 安くて、美味しいコーヒーが飲めて、午後からも、眠気やだるさが取れていい。
- 2Fの売店に行きたい。 • 手の洗う洗剤で手があれる。
- 販売はうれしいがコロナもあり他に買った食べ物が食べれない。
- 雑誌があり時間が潰せる • スポーツ新聞が読める
- スポーツ新聞を報知新聞に変えてほしい。イスが自分に合わないのが多い。
- 漫画が増えてない、古い。 • 漫画が増えないこと。
- 雑誌や新聞が充実している • とくに不満はありません。
- 好きな時に読めたりするので。 • バラエティーがあっていい
- 職場は雑誌などは置いていないのでありがたいです。医学書とかも少しあるとなお良いかもしれない。
- 新聞や雑誌もあり、またコーヒー紅茶も買えるし、お茶も飲めるので満足です。
- もっと若者向けの本を置いてほしい。雑貨の本など。
- 新聞の数を増やしてほしい（読みたい新聞を読めないときがある）
- スポーツ紙と女性自身は個人的にはいらないと思う。その分の予算を他に回した方が有意義かと。
- 環境の変化が見られないから。 • 同じメンバーで安心できる。
- 新聞、雑誌も置いており良い、コーヒー販売も良いと思います。

## 季節イベントについて

10.昨年度は夏祭り、デイケア祭り、クリスマス会、大掃除忘年会、新春イベントを行いました。頻度や内容についてご意見をお聞かせください。

## 回答



■このままでよい ■参加したくない ■増やしてほしい ■わからない ■その他

### その他のご意見

- ・ イベントでみんなと作ったりしたいし、一泊とかもしてみたい。
- ・ バーベキューをやってほしい。
- ・ 準備するのが大変だと思う。
- ・ 楽しい方が来るのが多くなる。
- ・ デイクアで忘年会がしたいです。
- ・ クリスマス会や大掃除忘年会、新春イベント楽しかったです
- ・ 写真に写りたくないから。
- ・ 作業所に通所しているので特に参加していない。
- ・ 季節感を感じられる企画をきちんと実施していただき感謝です
- ・ 通所し始めてからまだ季節イベントには参加したことがないですが、ぜひ参加してみたいです。
- ・ どれも参加したことないが、クリスマス会と忘年会で時期近すぎないか、上半期なんもない
- ・ コロナの前位の所まで戻れば良いと思います。

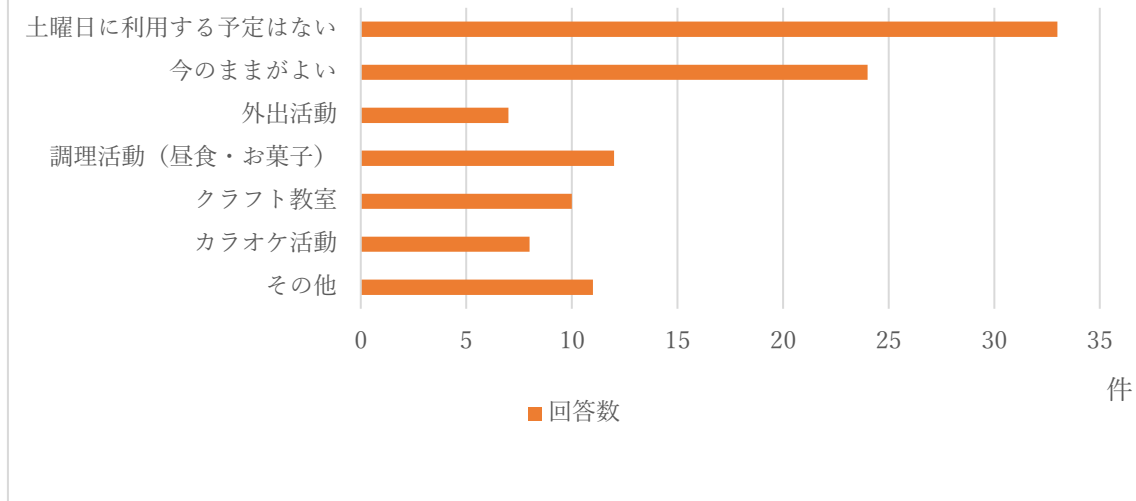
### 土曜日のデイクアについて

土曜日のデイクア利用者が少ないため、土曜日にあったら利用したいな、と思えるアイデアを募集いたします。(複数回答可)

82 件の回答



## 土曜日にあったら利用したいな、と思えるアイデア



### ～その他のご意見～

- 走りたい。      • アロマ作り      • テニスをやりたい。      • 誕生日会
- 作業所が土曜日にも通所なのでいい      • ゲームを土曜午後にしてほしい
- ストレッチなど平日の疲れをとれるプログラム
- ストレッチ体操、健康体操、ボッチャなどのニュースポーツ…
- ダンスとかあれば嬉しい。NEW コアトレのプログラムを再開してほしい
- B型やA型、就労移行を経て障害者就労で働いている人も土曜日を利用しているので話す機会があれば。平日でも年に2、3回位なら時間を作りたいと思う。
- 隔週だから土曜は行かない日に決めている人が多いのでは。週間プログラムの中から参加人数が多かったプログラムを入れて釣るべし。