

平成28年度 訪問看護ステーションそよかぜ 利用者アンケート集計

配布数	147	回答率	回答者	本人	配偶者	親	子	子の配偶者	無記名	合計
返信数	113	76.9%		97	3	5	2	0	6	113

問1	設問	そう思う	まあ そう思う	めまっ う思わな い	そう思わ ない	無記入	合計
1.	訪問看護師は時間通りに訪問している	90	20			2	112
2.	訪問看護師の言葉遣いや態度はよい	102	8	2		1	113
3.	何かを援助する際に事前に十分説明してくれる	88	17	5		3	113
4.	分からないことについては、分かるまで説明してくれる	87	19	5		1	112
5.	本人(家族)への説明をきちんとしてくれる	89	19	3		1	112
6.	本人(家族)の話を十分聴いてくれる	98	12	1	1	1	113
7.	検温や援助について手際よく行ってくれる	100	11	1			112
8.	約束はきちんと守ってくれる	100	12	1			113
9.	話の内容が分かりやすい	95	16	2			113
10.	本人(家族)のペースに合わせてくれている	91	17	3		2	113
11.	訪問看護師と接していると明るくなる	80	24	6		3	113
12.	訪問看護利用の手続きは簡単であった	69	31	6		7	113
13.	全般的に安心してサービスが受けられる	90	16	3		3	112
合計		1179	222	38	1	24	1464

問2 今後、充実してほしいと思うものを次の中からいくつでも選んで、該当する番号に○印をつけてください。

1.	病気や薬についての詳しい説明	46
2.	社会資源(デイケア・就労支援・作業所など)の説明	29
3.	利用者本人の相談や話し相手	60
4.	家族の相談や話し相手	31
5.	感染予防のための方法や助言	22
6.	身体の清潔に関するサービスの提供	16
7.	食事内容や栄養指導	39
8.	リラックスをする方法の説明	48

9. その他(自由にお書きください)	今の看護師さんの対応で満足している。
	節煙の方法。
	書面で残してほしい(指導も含めて)。
	再入院などの手助けを十分をお願いします。
	私の悩みや、相談事を聞いてくださって大変お世話になっています。
	電話での対応も充実してほしい。
	いつも丁寧に接してもらって明るい気持ちになれます。食事のことも気を使ってくださってためになります。人柄もよく安心できます。
	65歳以上になったら週1回のペースにしたい。
	いつも大変大変お世話になっております。
	病気が再発しないような生活の仕方。
	日常生活の指導(部屋の片づけ方等)
	統合失調症って(医師の診断)精神分裂病のことなのか。誰も説明してくれない。デイケアではプログラム(心についての勉強)を昼からやっていて私は参加できなかった。
	私の状態により話の内容がわかりにくかったりします。考慮の上で訪問してほしい。
個人差はあるけれど、服装についてこのような服が良いとかご存知の範囲でアドバイスをしていただきたい。	
体温計と血圧計をより精度の高いものをお願いします	

<p>問3 当事業所または訪問看護へのご意見、ご要望をご記入ください。</p>
<p>できるだけ担当は変わらずに長い目で見てほしい。力になってくださるので感謝しています。ありがとうございます。</p>
<p>困っている事柄に対して、誠意、親身、味方、そういう要素がもう少し欲しかった。</p>
<p>そよかぜが24時間体制で活動されてるからとても便利です。</p>
<p>満足してる。</p>
<p>洋服の片づけ。</p>
<p>30分よりもう少し長くしてください。</p>
<p>本人が薬を取りに行くとき、行きたくない時など代わりに行ってください。いつも笑顔の訪問看護師さんに助かっています。これからもよろしく願います。皆さん元気でファイト！</p>
<p>内容はとても良い状態であるので、今後も継続的によろしく願います。</p>
<p>利用時、一定の時間を決めてほしい。いつも丁寧に説明して下さいありがとうございます。</p>
<p>これからもよろしく願います。</p>
<p>気持ちをくんで話をして下さいのは助かるが病気や薬についての話はあまりしないので、もう少し説明して再発予防などについても考えてほしい。</p>
<p>担当者が代わってから私の活動に口出ししてこなくなり訪問看護の役割を守っていただけているので良かったと思っています。いま調子が良くないので早く春が終わってほしいと願うばかりです。これからもよろしく願います。</p>
<p>菜の花の利用者カード(黄色)を持っている患者さんには、菜の花と定期的にそよかぜさんが患者さんの様子、近況、情報などを交換し合っ(会議)ておいてもらえると何かの時に役に立つと思います。</p>
<p>電気関係、配線など機械関係が分からない時などがあるので支援してほしいです。</p>
<p>現在サービス時間が30分ですが(症状が安定している時はこの時間で充分だと思います)時によっては時間を延長して頂ける事もあればと思います。</p>
<p>いつも助けてくれているので感謝してます。夜間、遅い時間なのに対応して下さりありがとうございます。これからもお世話になるのでよろしく願います。</p>
<p>特にありません。ありがたいと思っています。</p>
<p>問題なし。</p>
<p>いつもお世話になっております。今後もよろしく願います。</p>
<p>今のままで結構です。</p>
<p>今のままで良い。</p>
<p>今は頭もまわらず、元気がないので書けません。</p>
<p>とても良くしていただいて、毎日安心してすごせている気がします。とてもかんしゃしている。</p>
<p>いつも来て下さって、話を聴いて下さってありがとうございます。病院の診察は短いので、ゆっくり話ができるのでありがたいです。これからもよろしく願います。</p>
<p>いつもやさしくお話を聞いてくださって、気持ちもすごくたすかっています。ありがとうございます。</p>
<p>毎週金曜日に来て頂いてるんですが、楽しくすごさせて頂いてます。</p>
<p>家族の相談にも気持ち良く接してくれてうれしい。</p>
<p>無理のない訪問をしていただければ幸いです。</p>
<p>毎回わざわざ家に来て下さってありがとうございます。母と二人で訪問看護を受けています。時々、母がしゃべります。とても、機嫌よくしています。訪問看護の方と話をすると、とても楽しいです。明るくしゃべっていただいて、とても気持ちが軽くなります。病院の中で見つかったのが驚いたので、まだ体が全部は治っていません。もう一年以上来て下さっています。</p>
<p>いつも、雨の日。仕事のこととはいえ、お世話になっています。今迄通り、来ていただければ幸いです。</p>
<p>いつも、いろいろと話を聞いて下さったり、相談にのって下さったりして有難うございます。的確なアドバイスをいつも頂いています。これからもよろしく願います。</p>

最初は、よくわからなくて、家の中に来ていただく事に(家がきたないので)しりごみしていましたが、今は来て頂いて良かったと思っています。本人の入院中の様子や、母親の私の姿をご存知の武田さんに来ていただくようになって、すごく助かっています。本人の口から「武田さんに甘えすぎてはいけない、気を付ける」という言葉がでてきて、落ちついてきたなあと感じます。

満足しています。

何時も色々お話を聞いて頂いています。アドバイスもしてもらって助かっています。お忙しいのに本当に助けて頂いています。精神的に波がありますが、その時々の方にあわせて頂いています。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

家族や本人も感じるのではと思うこと。「集中力が持続しない」「意欲が出ない」結果的に何をしても長続きしないので本人も家族もつらい。本人とはほど良い距離感を保ちたいがなかなか上手くいかない。また、本人一人だけのために関わることが難しい(他の兄弟がいるので)。同じ疾患のある方との関わりをしてほしいが本人は拒否。家族も「家族会」的なあつまりに参加したいが平日に行われていることが多く、仕事が忙しいので休みをとってまでの参加が出来ない。

話し相手として、とても良く楽しいです。家族の相談について、私の面談時間の何分かを費やすのは少し物足りなく、30分の私の時間内ではもったいないので、なんとか両立できるような時間を作っていたきたいです。

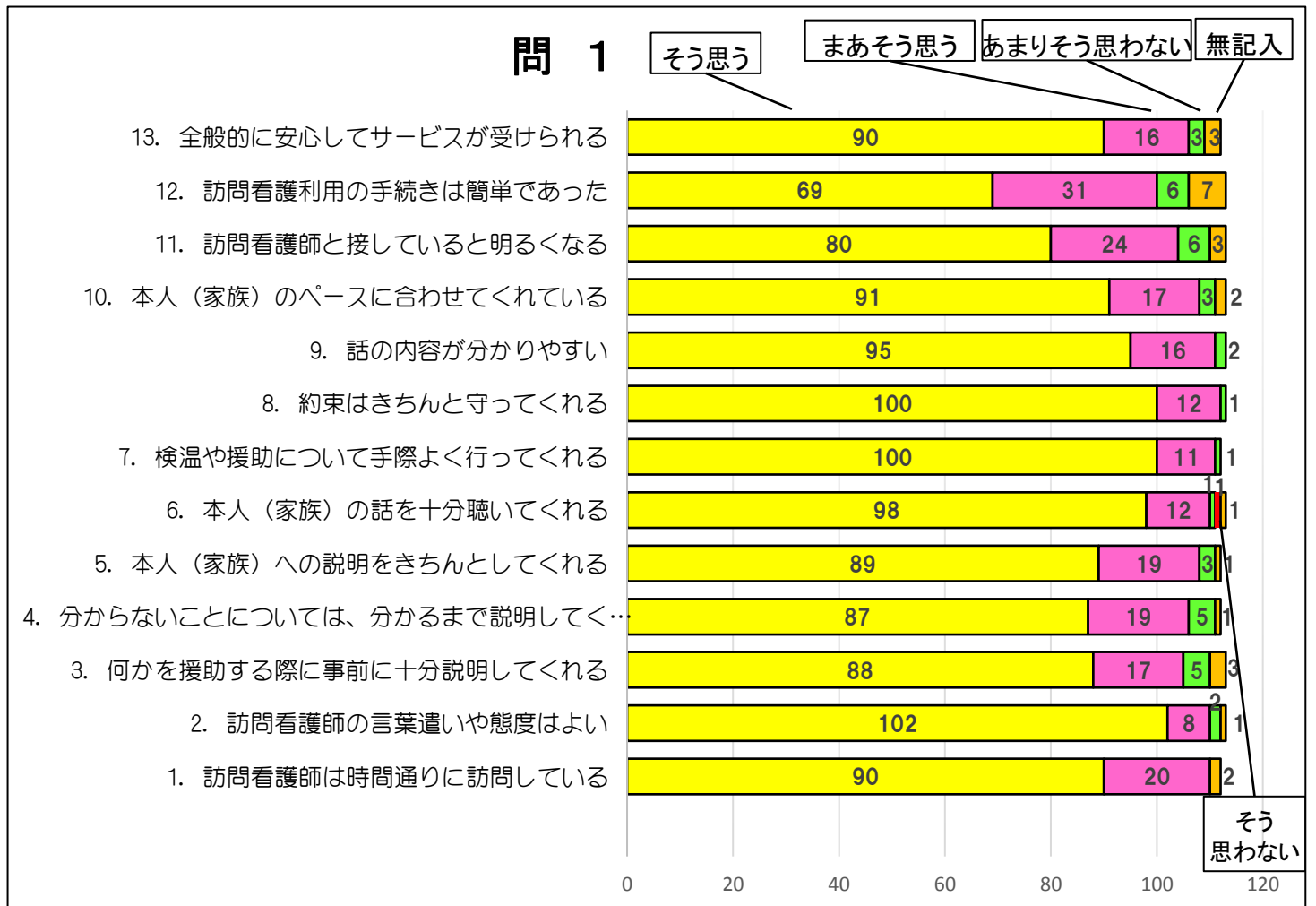
部屋に本、資料、衣服が多くあるために片づけや掃除のアドバイス等を指導して頂けますとありがたいです。

いつも私の色んな不安を聞いて下さりありがとうございます。ダラダラと話してすみません。

とても親切で、また、いつもニコニコしている方で、良い方に当たってよかったなあと思っています

部屋に本、資料、衣類が多くあるために片づけや掃除のアドバイス等を指導して頂きますとありがたいです。

* アンケートにお答えいただいた表現をそのまま転記しております



問2 今後、充実してほしいと思うもの

